

Partita I.V.A. e Cod. Fisc. 01479560706

- COMITATO PARITETICO PER LE PARI OPPORTUNITA' E CONTRO  
IL FENOMENO DEL MOBBING E LE MOLESTIE SESSUALI SUL  
LUOGO DI LAVORO.

# CODICE DI CONDOTTA

PER LA TUTELA DELLA DIGNITA' DEI LAVORATORI E  
DELLE LAVORATRICI



SEDI	INDIRIZZO	TEL.	FAX	E-MAIL
DIREZIONE GENERALE	Via L. D'Amato,15 86100 CAMPOBASSO	0874.492600	0874.492644	dirgen@arpamolise.it
DIPARTIMENTO PROVINCIALE	Via U. Petrella,1 86100 CAMPOBASSO	0874.492600	0874.492670	campobasso.dip@arpamolise.it
DIPARTIMENTO PROVINCIALE	Via Berta,1 86170 ISERNIA	0865.26994	0865.414986	isernia.dip@arpamolise.it
SEZIONE DIPARTIMENTALE	Via Corsica, 99 86039 TERMOLI	0875.714703	0875.714711	termoli.sez@arpamolise.it

## **PRINCIPI E DEFINIZIONI**

### ***Art. 1 Principi***

1. Tutti i lavoratori/trici hanno diritto di essere trattati con rispetto e dignità.
2. L'ARPA Molise assicura un ambiente di lavoro libero da qualsiasi forma di discriminazione e un clima di lavoro in cui uomini e donne rispettino reciprocamente l'inviolabilità della persona.
3. Ogni lavoratore e direttore/trice é tenuto a contribuire allo sviluppo di un ambiente di lavoro sicuro, ispirato a principi di correttezza, libertà e dignità nei rapporti interpersonali.
4. Le molestie sessuali e il mobbing e ogni altra forma di discriminazione insidiano la dignità di coloro che li subiscono compromettendone la salute, la fiducia, il morale, la motivazione al lavoro, e incidono negativamente anche sulla prestazione di lavoro, sul clima organizzativo e sull'immagine dell'Ente e perciò sono inammissibili.
5. L'ARPA Molise assicura l'adozione di misure diversificate, tempestive e imparziali, volte a garantire al/alla dipendente che abbia subito molestie sessuali, che sia esposto a comportamenti indesiderati o comunque discriminatori l'interruzione della condotta molesta.
6. Chi denuncia casi di molestia ha diritto alla riservatezza e a non essere oggetto di ritorsione diretta o indiretta.

### ***Art. 2 Definizione di molestia sessuale***

1. Per molestia sessuale s'intende ogni comportamento a connotazione sessuale indesiderato o che offenda la dignità degli uomini e delle donne nel luogo di lavoro, ivi inclusi atteggiamenti malaccetti di tipo fisico verbale o non verbale.
2. La molestia diventa inaccettabile qualora:
  - i suddetti comportamenti siano indesiderati, sconvenienti e offensivi per coloro che li subiscono;

- qualora il rifiuto o l'accettazione di tali comportamenti da parte della persona interessata vengano assunti, esplicitamente o implicitamente, da direttori/trici, dirigenti, superiori o colleghi/e, a motivo di decisioni inerenti all'accesso alla formazione professionale, all'assunzione di un lavoratore/trice, al mantenimento del posto di lavoro, alla promozione, alla retribuzione o a qualsiasi altra decisione attinente all'occupazione.
  - i suddetti comportamenti creino un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile o umiliante.
3. La caratteristica essenziale dell'abuso di tipo sessuale sta nel fatto che si tratta di un atto indesiderato da parte di chi lo subisce e una pretesa da parte di chi lo attua: spetta al singolo individuo stabilire quale comportamento egli possa tollerare e quale sia da considerarsi offensivo.
- Una semplice attenzione alla persona diventa molestia quando si concretizza in un comportamento ritenuto, da chi é oggetto di tali attenzioni, palesemente offensivo, oppure indesiderato, oppure travisato, oppure ingiustificato.

### **Art. 3** **Tipologie di molestie sessuali**

1. Oltre alle richieste di prestazioni sessuali e ai ricatti sessuali, possono rientrare nella tipologia della molestia sessuale:
- apprezzamenti verbali sul corpo e sulla sessualità;
  - gesti alludenti al rapporto sessuale;
  - contatti corporei fastidiosi;
  - scherzi e barzellette, comunicazioni a doppio senso a sfondo sessuale;
  - esposizione di manifesti, di fotografie, che alludono al sesso e di materiale di carattere pornografico;
  - sottolineatura con parole, commenti, della presunta inferiorità della persona, in quanto appartenente ad un determinato sesso.

#### **Art. 4** **Definizione del mobbing**

1. Si verifica una situazione di mobbing quando il/la dipendente é ripetutamente fatto/a oggetto di soprusi da parte di superiori o colleghi/e e, in particolare, quando vengano poste in essere pratiche dirette ad isolarlo/a dall'ambiente di lavoro o ad espellerlo/a con la conseguenza di intaccare gravemente l'equilibrio psichico dello stesso, menomandone la capacità lavorativa e la fiducia in se stesso e provocando stress, problemi emotivi, depressione ed altre patologie.

#### **Art. 5** **Caratteristiche e tipologie di mobbing**

1. Il comportamento mobbizzante sussiste quando possiede le seguenti caratteristiche:
  - é reiterato e protratto nel tempo;
  - é sistematico;
  - é ispirato da un disegno preordinato, non necessariamente esplicito.
2. Varie sono le forme di persecuzione psicologica che possono costituire indice di comportamento mobbizzante, ad esempio:
  - calunniare o diffamare un/a lavoratore/trice, oppure la sua famiglia;
  - negare deliberatamente informazioni relative al lavoro, oppure fornire informazioni non corrette, incomplete, insufficienti;
  - sabotare o impedire in maniera deliberata l'esecuzione del lavoro;
  - isolare in modo offensivo il/la lavoratore/trice, oppure boicottarla/a o disprezzarlo/a;
  - esercitare minacce, intimorire o avvilitare la persona;
  - insultare, fare critiche esagerate o inappropriate o assumere atteggiamenti o reazioni ostili in modo deliberato;
  - controllare il/la lavoratore/trice senza che egli/ella lo sappia o con l'intento di danneggiarlo/a;
  - applicare sanzioni ad un/a singolo/a lavoratore/trice senza motivo apparente, senza dare spiegazioni, senza tentare di risolvere insieme a lei/lui i problemi;

- allontanare immotivatamente, in via definitiva o temporaneamente, un/a lavoratore/trice dal posto di lavoro o dai suoi doveri;
  - richiedere ore di lavoro straordinario, non giustificate da esigenze di servizio;
  - manifestare evidente ostruzionismo per quanto riguarda le richieste di formazione e/o di permessi ed altri istituti previsti dalla normativa contrattuale.
3. Gli atteggiamenti offensivi sono quelli caratterizzati da mancanza di rispetto della dignità della persona e lesivi dei principi di ordine generale sui quali si fonda un rapporto interpersonale corretto, rispettoso e non discriminante. Si tratta di atteggiamenti che incidono negativamente sia sui singoli individui sia sui gruppi di lavoro.

## **RISORSE E STRUMENTI**

### ***Art. 6 Consulente***

1. ARPA Molise istituisce, quale figura di riferimento, il Consulente di fiducia, al quale possono rivolgersi le vittime di comportamenti molesti per essere consigliate sull'argomento ed essere assistite nelle procedure informali o formali di cui al seguente articolo.
2. Il Consulente di fiducia viene individuata/o fra i soggetti in possesso di idonee competenze e capacità professionali ed é una figura istituzionale, interna o esterna all'Ente, che agisce in piena autonomia. Il Consulente di fiducia é designato dal Direttore Generale.
3. Il Consulente di fiducia può essere revocato, con delibera motivata del Direttore Generale, nei casi di gravi inadempienze, omissioni, ritardi o violazioni agli obblighi di imparzialità, correttezza e riservatezza fissati dal presente regolamento nell'esercizio dei propri compiti.
4. Il Consulente di fiducia, per l'assolvimento dei propri compiti si avvale prioritariamente degli Uffici e del personale del Settore Risorse Umane, nonché di altri Uffici dell'Ente, in relazione alle specifiche professionalità di cui necessita e all'occorrenza, previa assunzione di deliberazione del Direttore Generale può chiedere la collaborazione di esperti non appartenenti all'Amministrazione.

5. Al Consulente di fiducia deve essere garantito libero accesso agli atti relativi al caso trattato e devono essergli fornite tutte le informazioni necessarie per la definizione del medesimo. Il Consulente di fiducia, inoltre, ha il compito di monitorare le eventuali situazioni a rischio.
6. Il Consulente di fiducia, su richiesta della persona interessata, assume in trattazione il caso e la informa sulla modalità più idonea per affrontarlo, non esclusa quella penale se il comportamento denunciato si configura come reato, nel rispetto dei diritti sia della parte del denunciante che di quella dell'accusato/a.
7. La partecipazione degli interessati agli incontri con il Consulente di fiducia avviene in orario di servizio.
8. Ogni anno, il Consulente di fiducia presenta una relazione sulla propria attività al Direttore Generale.
9. Inoltre, il Consulente di fiducia suggerisce azioni opportune, specifiche o generali, volte a promuovere un clima idoneo ad assicurare le pari dignità e libertà delle persone; partecipa alle iniziative di informazione/formazione promosse dall'Ente a tale scopo.
10. Il Consulente di Fiducia dura in carica per un periodo corrispondente a quello del mandato del Direttore Generale che l'ha nominato.
11. Nelle more della designazione del Consulente di Fiducia, le competenze ad esso attribuite vengono svolte dal CPO.

## **PROCEDURE PER LA TRATTAZIONE DEI CASI DI MOLESTIA SESSUALE E DI MOBBING**

### ***Art. 7***

#### ***Procedura informale – Intervento del Consulente***

1. La persona che, avendo subito molestie sessuali, violenze morali o persecuzioni psicologiche, sia interessata a porvi fine "informalmente" può rivolgersi tempestivamente al Consulente di Fiducia, presso il recapito che l'Agenzia ha l'obbligo di comunicare a tutti i dipendenti.
2. Il Consulente di fiducia, al fine di ottenere l'interruzione della molestia, dispone ampia facoltà di azione:
  - su richiesta della persona interessata prende in carico il caso e la informa sulla modalità più idonea per affrontarlo;

- può chiedere l'intervento di altri esperti (psicologi, avvocati, ecc.) per formulare il proprio giudizio sulla scorta di parere qualificati;
  - sente il presunto autore/autrice dei comportamenti molesti ed acquisisce eventuali testimonianze;
  - tende a promuovere, se del caso, incontri congiunti tra la persona, vittima della molestia, e il presunto autore/autrice della medesima.
3. Qualora lo ritenesse necessario per tutelare la vittima della molestia il Consulente di fiducia può proporre al Dirigente competente il trasferimento di una delle persone implicate.
  4. Il Consulente di fiducia non può adottare alcuna iniziativa senza averne prima discusso con la parte lesa e senza averne ricevuto l'espresso consenso.
  5. Ogni iniziativa deve essere assunta sollecitamente e comunque non oltre 30 giorni dalla conoscenza del fatto.
  6. In ogni momento della procedura, la parte lesa può ritirare la segnalazione.
  7. L'Intervento del Consulente deve avvenire mantenendo la riservatezza che il caso richiede.

### **Art. 8** **Procedimento formale**

1. Qualora la persona oggetto di molestie ritenga inopportuni i tentativi di soluzione informale del problema ovvero qualora, dopo tale intervento, il comportamento indesiderato permanga, può ricorrere alla procedura formale.
2. La procedura formale prende avvio con la segnalazione scritta del comportamento molesto da parte dell'interessato/a al dirigente responsabile dell'Area di appartenenza o al Direttore Generale nel caso in cui l'autore/trice delle molestie sia il Dirigente stesso.
3. Il Dirigente o il Direttore Generale promuovono gli accertamenti preliminari e, qualora emergano elementi sufficienti, avviano il procedimento disciplinare, fatta salva comunque ogni altra forma di tutela giurisdizionale.
4. Qualora il presunto autore/trice della molestia si configuri nel top-management dell'Agenzia, la segnalazione va inoltrata al Direttore Generale ovvero al Presidente della Regione, che avvierà il procedimento disciplinare.

5. Se richiesto dall'interessato, il Consulente assiste la vittima delle molestie nella fase istruttoria del procedimento disciplinare.
6. L'Agenzia, accertata la fondatezza della denuncia, ha cura di tutelare il/la dipendente che l'ha presentata da qualsiasi forma di ritorsione o penalizzazione e vigila sull'effettiva cessazione dei comportamenti molesti.

## **NORME DI GARANZIA**

### **Art. 9 Riservatezza e tutela**

1. Tutte le persone interessate, coinvolte o comunque a conoscenza dei casi di molestia sessuale o di mobbing, sono tenute al riserbo sui fatti o sulle notizie di cui vangano a conoscenza nel corso del procedimento.
2. Nei casi di assunzione di provvedimenti amministrativi soggetti a pubblicazione, conseguenti o correlati a procedimenti per molestie sessuali o mobbing, il/la dipendente che ha subito le molestie ha diritto di richiedere l'omissione del proprio nome nel documento pubblicato.
3. Ogni forma di ritorsione diretta o indirette nei confronti di chi denuncia casi di molestia o di mobbing, compresi testimoni e terzi, é valutabile anche sotto il profilo disciplinare, fatta salva la possibilità della persona che la subisce di tutelarsi in ogni sede.

### **Art. 10 Atti discriminatori**

1. L'Agenzia provvede senza ritardo ad annullare, in via di autotutela, gli atti amministrativi, in qualunque modo peggiorativi della posizione soggettiva, dello stato giuridico o economico del/della dipendente che derivino da atto discriminatorio riconducibile ad un atto di molestia sessuale o mobbing.
2. Gli atti amministrativi in qualunque modo incidenti favorevolmente sulla posizione soggettiva del/della dipendente, ottenuti con comportamenti scorretti a connotazione sessuale, sono annullabili a richiesta della persona danneggiata.



**Art. 11**  
**Informazione**

1. L'Agenzia si impegna a comunicare al personale il nome e il luogo di reperibilità del Consulente di fiducia.
2. L'Agenzia adotta le iniziative e le misure organizzative idonee ad assicurare la massima informazione e formazione sull'esistenza, sulla finalità e sui procedimenti disciplinari previsti dal presente codice. I dirigenti sono responsabili della corretta attuazione degli obiettivi e delle disposizioni in esso contenute.